



## [como fazer] Como retornar requisição ao setor anterior?

04/06/2020 21:56:00

[FAQ Article Print](#)

<b>Category:</b>	SIPAC::Infraestrutura	<b>Votes:</b>	0
<b>State:</b>	public (all)	<b>Result:</b>	0.00 %
		<b>Last update:</b>	17:04:48 - 08/30/2017

### Keywords

devolver retorno voltar completar solicitação requisição setor retornar pedido obra manutenção ambiente infraestrutura sipac

### Artigo (public)

#### Procedimentos

Para retornar uma requisição ao setor anterior o usuário deve realizar os seguintes procedimentos:

Perfil: Gestor de Obras

1. Clicar na aba Requisições e menu Retornar Requisição ao Setor Anterior conforme imagem abaixo:
2. O sistema exibirá a tela de Buscar Requisições. Preencha os filtros, caso necessário, e então clique no botão consultar.
3. O sistema exibirá a listagem com todas as requisições recebidas. Clique no botão "Retornar Requisição ao Setor Anterior", conforme imagem abaixo.
4. O sistema exibirá a tela de "Retornar Requisição ao Setor Anterior". Preencha o campo "Justificativa" e clique no botão "Retornar", conforme imagem abaixo.
5. O sistema retornará a tela do passo 01 e exibirá mensagem de sucesso.